


Dell Latitude ST


Manuale del proprietario

Modello normativo: T02G
Tipo normativo: T02G001



Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza

 **N.B.:** Un messaggio di N.B. indica informazioni importanti che contribuiscono a migliorare l'utilizzo del computer.

 **ATTENZIONE:** Un messaggio di ATTENZIONE indica un danno potenziale all'hardware o la perdita di dati, e spiega come evitare il problema.

 **AVVERTENZA:** Un messaggio di AVVERTENZA indica un rischio di danni materiali, lesioni personali o morte.

© 2012 Dell Inc.

Marchi commerciali utilizzati nel presente documento: Dell™, il logo Dell, Dell Precision™, OptiPlex™, Latitude™, PowerEdge™, PowerVault™, PowerConnect™, OpenManage™, EqualLogic™, Compellent™, KACE™, FlexAddress™, Force10™ e Vostro™ sono marchi commerciali di Dell Inc. Intel®, Pentium®, Xeon®, Core® e Celeron® sono marchi registrati di Intel Corporation negli Stati Uniti e in altri Paesi. AMD® è un marchio registrato e AMD Opteron™, AMD Phenom™ e AMD Sempron™ sono marchi commerciali di Advanced Micro Devices, Inc. Microsoft®, Windows®, Windows Server®, Internet Explorer®, MS-DOS®, Windows Vista® e Active Directory® sono marchi commerciali o marchi registrati di Microsoft Corporation negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Red Hat® e Red Hat® Enterprise Linux® sono marchi registrati di Red Hat, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. Novell® e SUSE® sono marchi registrati di Novell Inc. negli Stati Uniti e in altri Paesi. Oracle® è un marchio registrato di Oracle Corporation e/o dei suoi affiliati. Citrix®, Xen®, XenServer® e XenMotion® sono marchi registrati o marchi commerciali di Citrix Systems, Inc. negli Stati Uniti e/o in altri Paesi. VMware®, Virtual SMP®, vMotion®, vCenter® e vSphere® sono marchi registrati o marchi commerciali di VMware, Inc. negli Stati Uniti o in altri Paesi. IBM® è un marchio registrato di International Business Machines Corporation.

2012 - 05

Rev. A00

Sommario

Messaggi di N.B., Attenzione e Avvertenza.....	2
Capitolo 1: Operazioni con il computer.....	7
Prima di intervenire sui componenti interni del computer.....	7
Strumenti consigliati.....	8
Spegnimento del computer.....	8
Dopo gli interventi sui componenti interni del computer.....	8
Capitolo 2: Panoramica.....	9
Interfaccia.....	9
Panoramica pennino.....	10
Informazioni sul pennino.....	10
Calibrazione del pennino.....	11
Rimozione/inserimento della batteria stilo e la punta del pennino.....	11
Utilizzo del pennino elettronico.....	11
Utilizzo del pennino come mouse.....	11
Utilizzo del pennino come una penna.....	12
Pannello di input del tablet PC.....	12
Operazioni con i file.....	12
Immissione di testo.....	13
Flick del pennino.....	13
Utilizzo del tocco.....	15
Alloggiamento di espansione.....	16
Capitolo 3: Rimozione della scheda di memoria SD.....	19
Installare la scheda di memoria SD.....	19
Capitolo 4: Rimozione del pennino digitale.....	21
Installazione del pennino digitale.....	21
Capitolo 5: Rimozione dello sportello delle etichette.....	23
Installazione dello sportello delle etichette.....	23
Capitolo 6: Rimozione della scheda SIM.....	25
Installazione della scheda SIM.....	26
Capitolo 7: Rimozione del coperchio della base.....	27
Installazione del coperchio della base.....	28

Capitolo 8: Rimozione della batteria	29
Installazione della batteria.....	30
Capitolo 9: Rimozione della scheda WLAN (Wireless Local Area Network)	31
Installazione della scheda WLAN (Wireless Local Area Network, rete wireless di area locale).....	32
Capitolo 10: Rimozione della scheda WWAN (Wireless Wide Area Network)	33
Installazione della scheda WWAN (Wireless Wide Area Network).....	34
Capitolo 11: Rimozione del dispositivo della memoria interna (unità a stato solido)	35
Installazione del dispositivo di memoria interna (unità a stato solido).....	35
Capitolo 12: Rimozione della batteria pulsante	37
Installazione della batteria pulsante.....	37
Capitolo 13: Rimozione degli altoparlanti	39
Installazione degli altoparlanti.....	40
Capitolo 14: Rimozione dell'intelaiatura centrale	41
Installazione dell'intelaiatura centrale.....	42
Capitolo 15: Rimozione della fotocamera	43
Installazione della fotocamera.....	44
Capitolo 16: Rimozione della scheda di Input/Output (I/O)	45
Installazione della scheda di Input/Output (I/O).....	46
Capitolo 17: Rimozione della scheda di espansione	47
Installazione della scheda di espansione.....	48
Capitolo 18: Rimozione della scheda di sistema	49
Installazione della scheda di sistema.....	50
Capitolo 19: Rimozione del cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS)	51
Installazione del cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS).....	52
Capitolo 20: Installazione del sistema	53
Panoramica della configurazione di sistema.....	53
Accesso al programma di configurazione del sistema.....	53
Navigazione configurazione del sistema.....	53
Menu di avvio.....	54


Opzioni di System Setup (Configurazione del sistema).....	54
Capitolo 21: Risoluzione dei problemi.....	57
Ottimizzazione della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA).....	57
Eseguire l'utilità di diagnostica ePSA.....	57
Codici bip.....	59
Codici di errore dei LED.....	60
Risoluzione problemi digitalizzatore N-trig	60
Problemi di installazionePassaggi Risoluzione dei problemi:.....	61
Problemi di prestazioniPassaggi Risoluzione dei problemi:.....	61
Problemi di prestazioniPassaggi Risoluzione dei problemi:.....	61
Capitolo 22: Specifiche tecniche.....	63
Capitolo 23: Come contattare Dell.....	67


Operazioni con il computer


Prima di intervenire sui componenti interni del computer


Utilizzare le seguenti linee guida sulla sicurezza per aiutare a proteggere il computer da potenziali danneggiamenti e per assicurare la sicurezza della persona. Ogni procedura inclusa in questo documento presuppone che esistano le seguenti condizioni:


- Siano state eseguite le operazioni descritte in Operazioni con il computer.
- Siano state lette le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer.
- Un componente può essere sostituito o, se acquistato separatamente, installato prima di eseguire la procedura di rimozione seguendo l'ordine inverso.


 **AVVERTENZA:** Prima di iniziare a lavorare all'interno del computer, leggere attentamente le informazioni sulla sicurezza fornite con il computer. Per informazioni sulla procedura consigliata, sulla sicurezza aggiuntiva, consultare la Home page della Conformità regolatoria all'indirizzo www.dell.com/regulatory_compliance.

 **ATTENZIONE:** Molte riparazioni possono essere effettuate solo da un tecnico dell'assistenza qualificato. L'utente può unicamente eseguire la risoluzione dei problemi e riparazioni semplici, come quelle autorizzate nella documentazione del prodotto oppure come da istruzioni del servizio in linea o telefonico, o dal team del supporto. I danni causati dagli interventi non autorizzati dalla Dell non sono coperti dalla garanzia. Leggere e seguire le istruzioni di sicurezza fornite insieme al prodotto.

 **ATTENZIONE:** Per evitare eventuali scariche elettrostatiche, scaricare a terra l'elettricità statica del corpo utilizzando una fascetta da polso per la messa a terra o toccando a intervalli regolari una superficie metallica non verniciata (ad esempio un connettore sul retro del computer).

 **ATTENZIONE:** Maneggiare i componenti e le schede con cura. Non toccare i componenti o i contatti su una scheda. Tenere una scheda dai bordi o dal supporto di montaggio in metallo. Tenere un componente come ad esempio un processore dai bordi non dai piedini.

 **ATTENZIONE:** Quando si scollega un cavo, afferrare il connettore o la linguetta, non il cavo stesso. Alcuni cavi sono dotati di connettore con linguette di blocco. Se si scollega questo tipo di cavo, premere sulle linguette di blocco prima di scollegare il cavo. Mentre si separano i connettori, mantenerli allineati per evitare di piegare i piedini. Inoltre, prima di collegare un cavo, accertarsi che entrambi i connettori siano allineati e orientati in modo corretto.

 **N.B.:** Il colore del computer e di alcuni componenti potrebbe apparire diverso da quello mostrato in questo documento.

Per evitare di danneggiare il computer, effettuare la seguente procedura prima di cominciare ad intervenire sui componenti interni del computer.

1. Assicurarsi che la superficie di lavoro sia piana e pulita per prevenire eventuali graffi al coperchio del computer.
2. Spegner il computer (consultare [Spegnimento del computer](#)).
3. Se il computer è connesso ad un dispositivo di alloggiamento di espansione, ad esempio la base per supporti multimediali opzionale o la sezione della batteria, sconnetterlo.

△ ATTENZIONE: Per disconnettere un cavo di rete, scollegarlo prima dal computer e poi dal dispositivo di rete.

4. Scollegare il computer e tutte le periferiche collegate dalle rispettive prese elettriche.

Strumenti consigliati

Le procedure in questo documento possono richiedere i seguenti strumenti:

- Cacciavite a lama piatta piccolo
- Cacciavite a stella n. 0
- Cacciavite a stella n. 1
- Graffietto piccolo in plastica
- CD del programma per l'aggiornamento BIOS

Spegnimento del computer

△ ATTENZIONE: Per evitare la perdita di dati, salvare e chiudere i file aperti e uscire dai programmi in esecuzione prima di spegnere il computer.

1. Arrestare il sistema operativo.
2. Accertarsi che il computer e tutti i dispositivi collegati siano spenti. Se il computer e i dispositivi collegati non si spengono automaticamente quando si arresta il sistema operativo, tenere premuto il pulsante di accensione per circa 4 secondi per spegnerli.

Dopo gli interventi sui componenti interni del computer

Una volta completate le procedure di rimontaggio, accertarsi di aver collegato tutti i dispositivi esterni, le schede e i cavi prima di accendere il computer.

△ ATTENZIONE: Per evitare di danneggiare il computer, utilizzare solamente batterie progettate per questo specifico computer Dell. Non utilizzare batterie progettate per altri computer Dell.

Panoramica

Latitude ST di Dell è caratterizzato da un sistema operativo Windows 7 in una lavagna touch screen di 10", combinando la mobilità del tablet con la maneggevolezza, la sicurezza e la compatibilità del portatile.

Latitude ST, apre una nuova categoria di piattaforme tablet che si rivolgono alle necessità uniche di utenti che si occupano di commercio come:

- sicurezza della classe commerciale, maneggevolezza e supporto di virtualizzazione
- CPU Intel Atom e piene capacità multi touch con input penna per appunti
- Offerte Microsoft Windows 7 Home Premium e Professional uniche per la sanità, l'educazione e la finanza

L'interfaccia del sistema operativo familiare permette di sviluppare e modificare documenti commerciali in movimento con caratteristiche di sicurezza delle classi d'impresa. La dimensione conveniente, il peso e le caratteristiche multi touch del tablet consentono la mobilità e la comodità di utilizzo delle applicazioni dell'impresa. Latitude ST può essere configurato con un grande gruppo di applicazioni commerciali di Windows Office. Inoltre è possibile connettere il proprio tablet al mouse, alla stampante, allo schermo HD e alla rete cablata tramite l'alloggiamento di espansione. Prendere appunti su Latitude ST è facile utilizzando lo stilo V-Trig o lo schermo multi touch abilitato ai gesti. Inoltre è provvisto di una fotocamera di 720 pixel rivolta frontalmente e di una fotocamera di 5.0 MP rivolta posteriormente. Latitude ST è progettato per essere duraturo con un paraurti gommato che aiuta a proteggerlo contro le cadute accidentali, mentre il Croning Gorilla Class aiuta ad assicurare che lo schermo possa resistere all'inatteso.

Latitude ST di Dell è stato costruito per essere sottile e leggero per accordarsi con le necessità di mobilità degli esecutori, manager delle vendite, dottori e allo stesso modo degli studenti. Ciò consente al prodotto di funzionare come un sistema primario durante brevi viaggi d'affari, telefonate commerciali, ecc. È stato progettato in tutto e per tutto per essere gestito come sono gestiti al giorno d'oggi notebook, deskop e stazioni di lavoro.

Interfaccia

La seguente tabella elenca le interfacce di ST Latitude:

Tabella 1. Interfacce Latitude ST

Caratteristica	Descrizione
Tocco	Possibilità di usare il dito come dispositivo di input.
Windows Journal	Applicazione nativa per prendere appunti che rileva l'input direttamente dal pennino o dal tocco.
Strumento di cattura	Strumento utilizzato per catturare parti di dati visivi (documenti, immagini ecc.) tramite pennino o tocco.
Gesto rapido	Scorciatoie attivate da gesti per attività comuni.
Caselle di spunta	Identificatore visivo nelle cartelle per la selezione dei file.
Feedback cursore	Indicatore visivo per la posizione del tocco.
Pannello di input del tablet	Strumento utilizzato per l'immissione dei dati tramite pennino o tocco che sostituisce la tastiera.

Caratteristica	Descrizione
Strumenti sensibili ai dispositivi di input	Le dimensioni del pannello di input tablet e dell'icona cambiano a seconda che sia utilizzato il pennino o il tocco.
Cursore del tablet	Cursore speciale del tablet utilizzato per funzioni del tablet del PC rispetto ad un puntatore standard del mouse.
Widget da tocco	Strumento separato che appare in modalità tocco utilizzato per simulare la pressione del tasto destro del mouse.
Feedback cursore	Possibilità di verificare se il target sia stato selezionato utilizzando il feedback visivo.

Panoramica pennino

Latitude ST utilizza diversi dispositivi input. Sono presenti la tastiera USB standard esterna e il mouse, ed è inoltre possibile optare per una penna elettrostatica o utilizzare semplicemente le proprie dita come dispositivo input.

Il Latitude ST utilizza un pennino o uno stilo elettrostatici progettati specificatamente per l'utilizzo in modalità PC tablet. Invece di essere alimentata tramite batteria, la fonte di alimentazione dello stilo è l'energia magnetica prodotta dall'eccitazione della bobina costruita nello stesso digitalizzatore. Il segnale della bobina è catturato dallo stilo che a sua volta trasmette un campo elettrico.



Il campo elettrico trasmesso è percepito da una matrice di linee conduttive sull'involucro. La posizione accurata dello stilo è determinata utilizzando i segnali a bassa ampiezza ricevuti su conduttori verticali e orizzontali. In questo modo il segnale appropriato viene trasferito al processore della scheda del digitalizzatore.

Informazioni sul pennino



1. Pennino
2. Pulsante eliminazione pennino
3. Pulsante destro del pennino
4. Punta del pennino
5. Tappo removibile per sostituire la batteria

Calibrazione del pennino

Il pennino può funzionare con una calibrazione predefinita o una calibrazione impostata da sé o da un altro utente. Si raccomanda di utilizzare il pennino esclusivamente quando è calibrato da configurazioni di calibrazione personali. La calibrazione ottimizza le prestazioni del pennino per ogni utente.

1. Aprire **Pannello di controllo**.
2. Fare doppio clic su **Configurazioni PC tablet**.
3. Sulla finestra di Configurazioni PC tablet fare clic su **Calibrare**.
4. Sulle schermate Calibrare pennino o input tocco, selezionare **Input pennino**.

Rimozione/inserimento della batteria stilo e la punta del pennino



Per rimuovere/inserire la batteria, sfilare il tappo a vite. La batteria con il segno "+" deve essere inserita per prima nella stilo.

Per rimuovere la punta del pennino, tenerla e tirarla fuori dallo stilo. Installare una nuova punta sulla punta della penna stilo.



Utilizzo del pennino elettronico


Latitude ST utilizza diversi dispositivi input. Sono presenti la tastiera USB standard esterna e il mouse, ed è inoltre possibile optare per una penna elettrostatica o utilizzare semplicemente le proprie dita come dispositivo input.

Utilizzo del pennino come mouse

Il pennino può essere utilizzato allo stesso modo in cui si utilizza un mouse o touchpad con un computer notebook. Tenendo il pennino vicino allo schermo, appare un piccolo cursore. Se si sposta il pennino, il cursore si muove. La tabella seguente descrive come utilizzare il pennino.

Tabella 2. Utilizzo del pennino elettrostatico

Aspetto	Azione	Funzione
	Sfiorare delicatamente con la punta del pennino lo schermo del tablet PC.	Come un singolo clic con il mouse.
	Sfiorare delicatamente con la punta del pennino lo schermo del tablet PC due volte in rapida successione.	Come un doppio clic con il mouse.

Aspetto	Azione	Funzione
	Sfiorare lo schermo con il pennino e tenerlo in posizione finché Windows non traccia un cerchio completo attorno al cursore.	Come un clic destro con il mouse.

Utilizzo del pennino come una penna

Il software di riconoscimento della scrittura semplifica l'immissione di testo nelle applicazioni con il pennino. Alcune applicazioni, come Windows Journal, consentono di scrivere con il pennino direttamente nella finestra dell'applicazione.

Pannello di input del tablet PC

Quando un'applicazione non supporta direttamente il pannello di input, è possibile utilizzare il **Pannello di input del tablet PC** per inserire il testo in un'applicazione. Se si sfiora in un'area modificabile, appare l'icona del pannello di input del tablet PC. Sfiando l'icona fa scorrere il Pannello di input fuori dai bordi dello schermo.



È possibile spostare la scheda **Pannello di input** trascinandola verso l'alto o verso il basso lungo il bordo dello schermo. Quindi, quando lo si tocca, il Pannello di input si apre nella stessa posizione orizzontale sullo schermo su cui appare la scheda.



Operazioni con i file

È possibile aprire, eliminare o spostare molti file o cartelle contemporaneamente selezionando più elementi da un elenco. Utilizzando il pennino, passare su un elemento alla volta e selezionare la casella di spunta che appare a sinistra di ogni elemento.



Per accendere la casella di controllo:

1. Aprire **Pannello di controllo**.
2. Andare a **Opzioni cartelle**.
3. Fare clic su **Visualizza**.
4. In **Impostazioni avanzate**, selezionare la casella di spunta **Use check boxes to select items** (Usa caselle di spunta per selezionare gli elementi) e quindi fare clic su **OK**.

Immissione di testo

Per immettere testo, è possibile utilizzare il riconoscimento della scrittura a mano oppure la tastiera touch.

Tabella 3. Icona pannello input

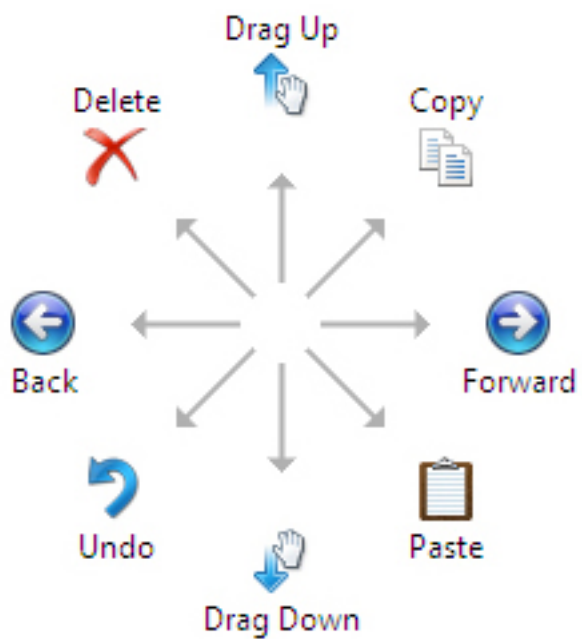
Icona	Nome	Funzione
	Riconoscimento della scrittura a mano	Il riquadro di scrittura e il riquadro dei caratteri convertono la scrittura a mano in testo digitato. È possibile scrivere in modo continuo sul riquadro di scrittura, come se si scrivesse su un foglio di carta a righe. Usare il riquadro dei caratteri per inserire un carattere alla volta. Il riquadro dei caratteri converte la scrittura in testo digitato, una lettera, numero o simbolo alla volta, ma non tiene in considerazione il contesto di tutta la parola e non sfrutta il vantaggio del dizionario della scrittura a mano. Per passare al riquadro dei caratteri nel pannello di input, toccare Tools (Strumenti) e quindi selezionare Write character by character (scrivere un carattere alla volta).
	Tastiera touch	La tastiera touch è come una tastiera standard, ma il testo viene immesso sfiorando i tasti con il pennino del tablet o il dito.

Il riquadro di scrittura e il riquadro dei caratteri hanno un tastierino numerico, uno per i simboli, e i tasti rapidi per il Web che consentono di inserire rapidamente e accuratamente questi tipi di testo. All'inizio della scrittura, questi tasti rapidi sono nascosti, ma appaiono dopo l'inserimento o l'eliminazione del testo scritto.

Da impostazione predefinita, il pannello di input passa automaticamente alla tastiera touch quando si posiziona il punto di inserimento in una casella per l'immissione di una password.

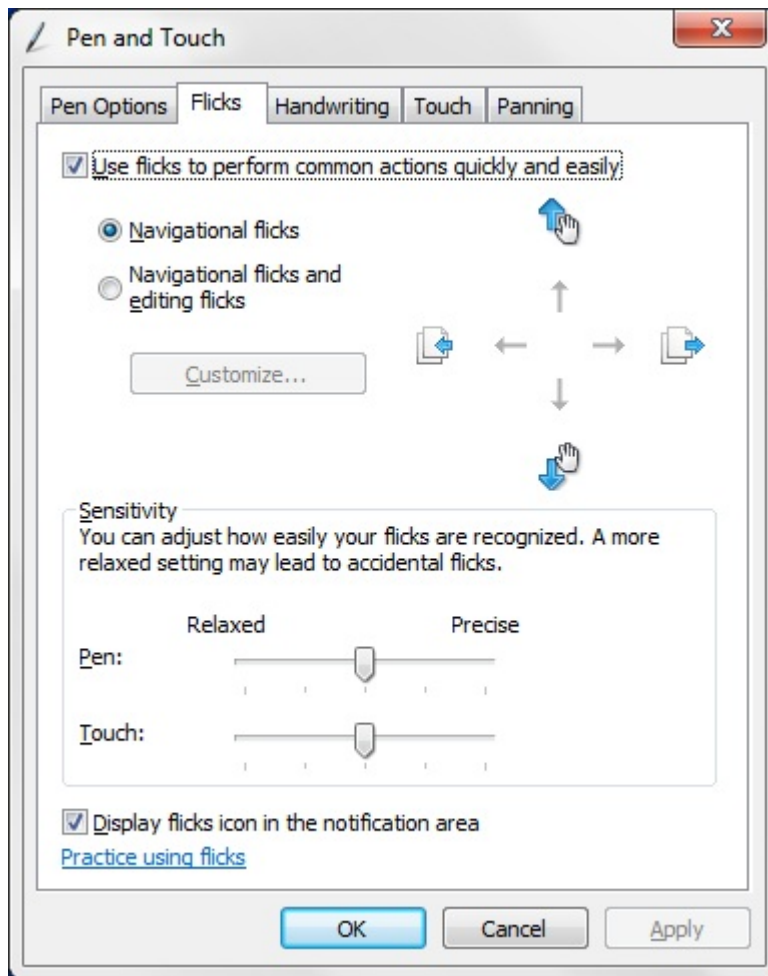
Flick del pennino

I flick del pennino consentono di utilizzare il pennino per eseguire azioni che normalmente richiederebbero una tastiera, come premere <Pagina su> o utilizzare le frecce direzionali. I flick del pennino sono gesti direzionali veloci. Disegnare semplicemente e velocemente una linea corta in una delle otto direzioni. Quando viene riconosciuto un flick del pennino, il PC tablet esegue l'azione assegnata.



La seguente immagine descrive le configurazioni del flick del pennino predefinite.

Questi possono essere personalizzati andando a **Start** → **Pannello di controllo** → **Pennino e Tocco** e facendo clic sulla scheda **Flick**.



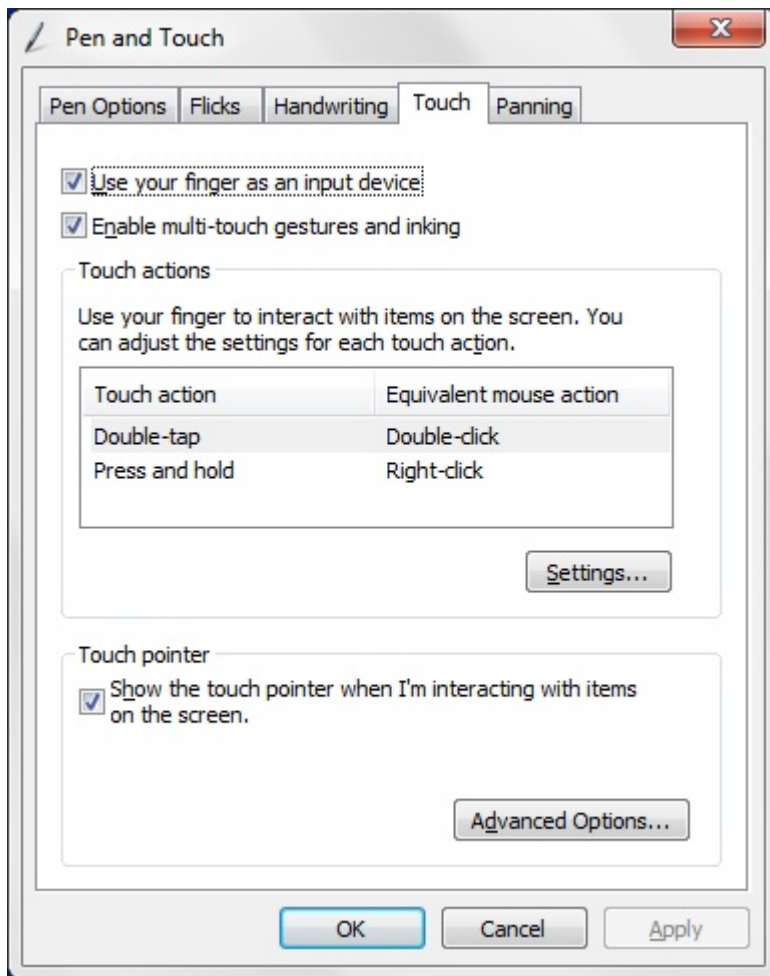
Utilizzo del tocco

Uno dei vantaggi chiave del PC tablet è l'abilità di passare facilmente dall'input penna all'input tocco.



Quando si utilizza il **Touch Mode** (modalità tocco), vicino le proprie dita appare l'immagine traslucida del mouse di un computer, chiamata puntatore tocco. Questo ha i bottoni destro e sinistro del mouse che si possono toccare con le proprie dita. Utilizzare l'area vicino ai bottoni per trascinare il puntatore tocco.

Per mostrare il puntatore touch, andare a **Start** → **Control Panel (Pannello di controllo)** → **Pen and Touch (Pennino e tocco)** e fare clic sulla scheda **Touch**. Poi nella sezione **Touch Pointe (Puntatore tocco)**, controllare l'opzione **Show the touch pointer when I'm interacting with items on the screen (Mostra il puntatore touch quando sto interagendo con elementi sullo schermo)**.



Alloggiamento di espansione

L'alloggiamento di espansione è progettato per Latitude ST. L'alloggiamento di espansione può essere acquistato separatamente da dell.com. Per ulteriori informazioni, consultare la guida alla configurazione dell'alloggiamento di espansione disponibile su support.dell.com.



Figura 1. Vista anteriore dell'alloggiamento di espansione

1. Connettore dock
2. LED di alimentazione

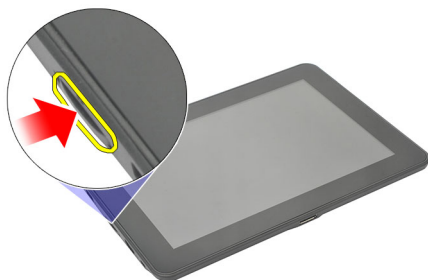


Figura 2. Vista posteriore dell'alloggiamento di espansione

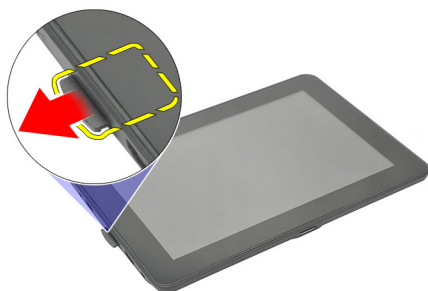
1. Connettore dell'adattatore c.a.
2. Connettore USB 2.0 (1)
3. Connettore USB 2.0 (2)
4. Connettore rete (RJ45)
5. Connettore HDMI
6. Connettore audio

Rimozione della scheda di memoria SD

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Premere la scheda di memoria SD per rimuoverla dal computer.



3. Far scorrere la scheda di memoria SD ed estrarla dal computer.



Installare la scheda di memoria SD

1. Spingere la scheda di memoria nel compartimento fino al completo inserimento.
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del pennino digitale

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Premere il pennino digitale per rimuoverlo dal computer.



3. Spingere il pennino digitale fuori dal computer.



Installazione del pennino digitale

1. Far scorrere il pennino digitale nell'alloggiamento fino al completo inserimento.
2. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dello sportello delle etichette

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Premere il dispositivo di bloccaggio che fissa lo sportello delle etichette.



3. Sollevare lo sportello delle etichette e rimuoverlo dal computer.

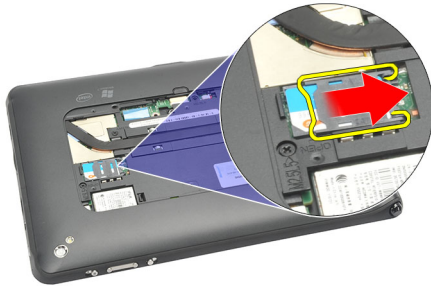


Installazione dello sportello delle etichette

1. Posizionare lo sportello delle etichette diagonalmente ed allinearlo con i fermi di sicurezza ai bordi.
2. Spingere i bordi dello sportello delle etichette fino ad udire un clic.
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda SIM

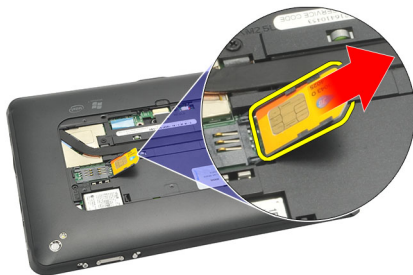
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Far scorrere il portascheda SIM per sbloccare lo slot della scheda SIM.




4. Capovolgere il portascheda SIM verso l'alto.



5. Tirare la scheda SIM fuori dal portascheda SIM e rimuoverlo dal computer.




 **N.B.:** Chiudere il portascheda SIM dopo che la scheda SIM è stata rimossa dal computer.

Installazione della scheda SIM

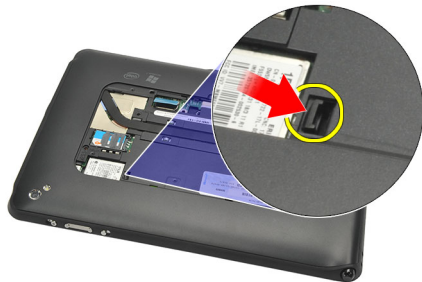
1. Spingere la scheda SIM nell'alloggiamento finché non scatta in posizione.
2. Installare lo [sportello delle etichette](#).
3. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del coperchio della base

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
-  **N.B.:** Rimuovere la penna stilo e la scheda DS fittizia per prevenire qualsiasi danno al computer.
3. Rimuovere le viti che fissano il coperchio della base al computer.



4. Premere sul dispositivo per rilasciare la sezione superiore del coperchio della base.



5. Fare leva e rilasciare la linguetta che fissa il coperchio inferiore seguendo la sequenza della freccia nel grafico.



6. Rimuovere il coperchio della memoria dal computer.

Installazione del coperchio della base

1. Attaccare il coperchio della base al computer.
2. Spingere i bordi del coperchio della base nei fermi di sicurezza fino al completo agganciamento.
3. Serrare le viti che fissano il coperchio della base.
4. Installare lo [sportello delle etichette](#).
5. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della batteria

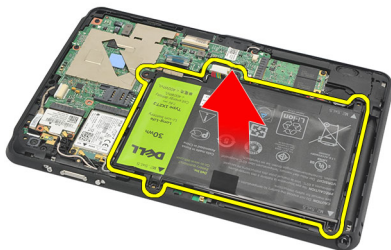
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il cavo della batteria.



5. Rimuovere le viti che fissano il coperchio al computer.



6. Sollevare il processore e rimuoverlo dal computer.



Installazione della batteria

1. Disporre la batteria nel relativo alloggiamento.
2. Serrare le viti che fissano la batteria.
3. Collegare il cavo della batteria.
4. Installare il [coperchio della base](#).
5. Installare lo [sportello delle etichette](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda WLAN (Wireless Local Area Network)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Scollegare l'antenna collegata alla scheda WLAN.



6. Rimuovere la vite che fissa la scheda WLAN.



7. Rimuovere la scheda WLAN dal computer.



Installazione della scheda WLAN (Wireless Local Area Network, rete wireless di area locale)

1. Far scorrere la scheda WLAN nel relativo slot.
2. Serrare le viti per fissare la scheda WLAN in posizione.
3. Collegare le antenne in base al codice di colore sulla scheda WLAN.
4. Installare la [batteria](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Installare lo [sportello delle etichette](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).
8. Facoltativamente, se l'unità Latitude ST viene spedita dalla fabbrica senza un dispositivo LAN e il dispositivo viene installato manualmente, sarà suggerito di accendere la WLAN. Per installare con successo la scheda WLAN è necessario eseguire i passaggi successivi.
 - a) Collegare una tastiera USB al computer e riavviare il computer.
 - b) Premere il pulsante <F2> sul logo Dell per "Avviare configurazione".
 - c) Selezionare <F9> per caricare le impostazioni predefinite.
 - d) Selezionare <F10> per salvare le impostazioni e uscire.

WLAN si conetterà automaticamente dopo l'avvio di Windows.

Rimozione della scheda WWAN (Wireless Wide Area Network)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Scollegare l'antenna collegata alla scheda WWAN.



6. Rimuovere la vite che fissa la scheda WWAN.



7. Rimuovere la scheda WWAN dal computer.



Installazione della scheda WWAN (Wireless Wide Area Network)

1. Far scorrere la scheda WWAN (Wireless Wide Area Network) nello slot.
2. Serrare la vite che fissa la scheda WWAN in posizione.
3. Collegare le antenne in base al codice di colore sulla scheda WWAN.
4. Installare la [batteria](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Installare lo [sportello delle etichette](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del dispositivo della memoria interna (unità a stato solido)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Scollegare il cavo della batteria.
5. Rimuovere la vite che fissa l'unità a stato solido alla base del computer.



6. Sollevare l'unità a stato solido diagonalmente e rimuoverla dal computer.



Installazione del dispositivo di memoria interna (unità a stato solido)

1. Inserire il dispositivo di memoria interna (unità a stato solido) nel relativo slot.
2. Serrare le viti che fissano il collegamento del dispositivo di memoria interna.
3. Collegare il cavo della batteria.
4. Installare il [coperchio della base](#).
5. Installare lo [sportello delle etichette](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della batteria pulsante

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere lo [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere il [dispositivo di memoria interna](#).
6. Scollegare il cavo della batteria pulsante.



7. Rilasciare il cavo della batteria pulsante e rimuovere la batteria pulsante dal computer.



Installazione della batteria pulsante

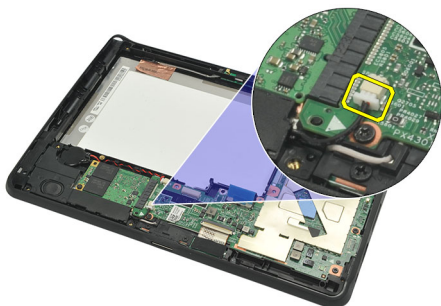
1. Disporre la batteria pulsante nel relativo alloggiamento e instradare il cavo della batteria pulsante.
2. Serrare le viti per fermare il collegamento del dispositivo di memoria interna.
3. Installare il [dispositivo di memoria interna](#).
4. Installare la [batteria](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Installare lo [sportello delle etichette](#).
7. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione degli altoparlanti

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
3. Rimuovere il [coperchio della base](#).
4. Rimuovere la [batteria](#).
5. Rimuovere le viti che fissano gli altoparlanti alla base del computer.



6. Scollegare il cavo del gruppo altoparlanti.



7. Sollevarli gli altoparlanti e rimuoverli dal computer.



Installazione degli altoparlanti

1. Collegare il cavo degli altoparlanti alla scheda di sistema.
2. Serrare le viti che fissano gli altoparlanti.
3. Installare la [batteria](#).
4. Installare il [coperchio della base](#).
5. Installare lo [sportello delle etichette](#).
6. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione dell'intelaiatura centrale

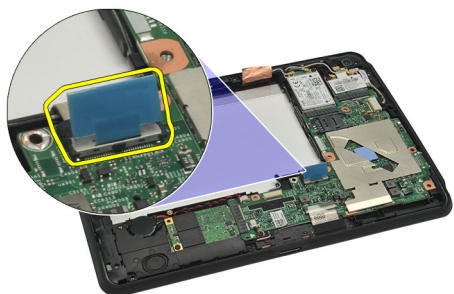
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere le viti che fissano l'intelaiatura centrale al computer.



7. Rimuovere i nastri che fissano l'antenna al gruppo dello schermo.



8. Scollegare il cavo dello schermo.



9. Staccare l'intelaiatura centrale dallo schermo e rimuoverlo dal computer.



Installazione dell'intelaiatura centrale

1. Attaccare l'intelaiatura centrale al computer.
2. Spingere i bordi dell'intelaiatura centrale per fissare i fermi fino al completo agganciamento.
3. Collegare il cavo dello schermo.
4. Attaccare i nastri che fissano l'antenna allo schermo.
5. Serrare le viti che fissano l'intelaiatura centrale al computer.
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare lo [sportello delle etichette](#).
9. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della fotocamera

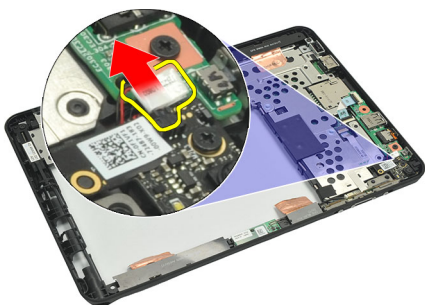
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere l'[intelaiatura centrale](#).
7. Scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema.



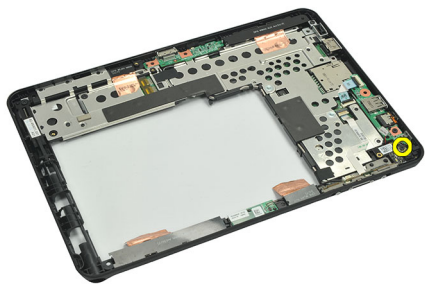
8. Staccare il cavo della fotocamera dall'adesivo e attaccarlo alla scheda di sistema.



9. Capovolgere il gruppo dell'intelaiatura centrale e scollegare il cavo del LED della fotocamera.



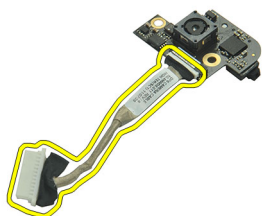
10. Rimuovere la vite che fissa la scheda della fotocamera al computer.



11. Sollevare la scheda della fotocamera e rimuoverla dal computer.



12. Scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda della fotocamera.

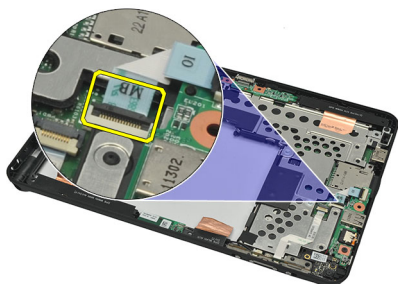


Installazione della fotocamera

1. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda della fotocamera.
2. Collocare la fotocamera sul bordo superiore dello schermo.
3. Serrare la vite che fissa la fotocamera in posizione.
4. Girare il gruppo dell'intelaiatore centrale e collegare il cavo del LED della fotocamera.
5. Attaccare il cavo della fotocamera sull'adesivo e apporlo alla scheda di sistema.
6. Collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema.
7. Installare l'[intelaiatura centrale](#).
8. Installare la [batteria](#).
9. Installare il [coperchio della base](#).
10. Installare lo [sportello delle etichette](#).
11. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda di Input/Output (I/O)

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere lo [sportello dell'etichetta](#).
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere l'[intelaiatura centrale](#).
7. Scollegare il cavo della scheda di I/O dalla scheda di sistema.



8. Rimuovere la vite che fissa la scheda di I/O alla base del computer.



9. Sollevare la scheda I/O e rimuoverla dal computer.

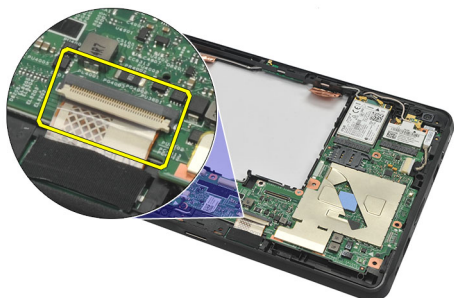


Installazione della scheda di Input/Output (I/O)

1. Posizionare la scheda di I/O ai bordi superiori del gruppo dello schermo.
2. Rimuovere la vite che fissa la scheda di I/O al computer.
3. Collegare il cavo della scheda I/O alla scheda di sistema.
4. Installare l'[intelaiatura centrale](#).
5. Installare la [batteria](#).
6. Installare il [coperchio della base](#).
7. Installare lo [sportello delle etichette](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda di espansione

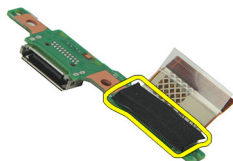
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere l'[intelaiatura centrale](#).
7. Scollegare il cavo della scheda di espansione dalla scheda di sistema.



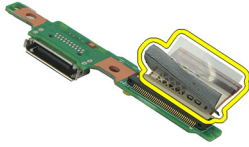
8. Girare il gruppo dell'intelaiatura centrale, sollevare e rimuovere la scheda di espansione dal computer.



9. Staccare il nastro che fissa la scheda di espansione.

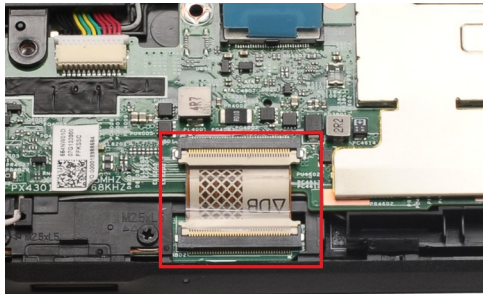


10. Sollevare i fermi di sicurezza e scollegare il cavo della scheda di espansione dalla scheda di espansione.



Installazione della scheda di espansione

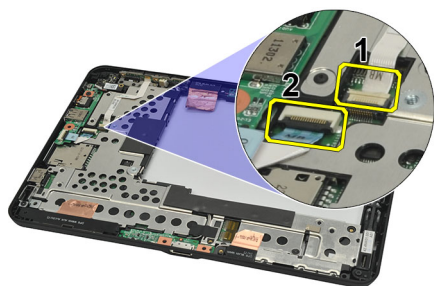
1. Collegare il cavo della scheda di espansione e capovolgere verso il basso i fermi di sicurezza.
2. Assicurarsi che il cavo di ancoraggio sia collegato e rivolto verso l'alto, che l'etichetta "DB" e la freccia puntino verso l'esterno del connettore della scheda di sistema. Una polarità incorretta potrebbe risultare nel malfunzionamento della scheda di espansione.



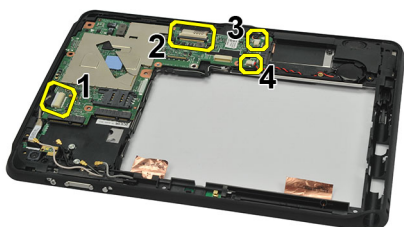
3. Attaccare il nastro nero per fissare il connettore del cavo alla scheda di espansione.
4. Girare il gruppo dell'intelaiatura centrale e collegare la scheda di espansione alla scheda di sistema.
5. Installare l'[intelaiatura centrale](#).
6. Installare la [batteria](#).
7. Installare il [coperchio della base](#).
8. Installare lo [sportello delle etichette](#).
9. Installare il [pennino digitale](#).
10. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione della scheda di sistema

1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere la [scheda di memoria SD](#).
4. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
5. Rimuovere il [telefono SIM](#).
6. Rimuovere il [coperchio della base](#).
7. Rimuovere la [batteria](#).
8. Rimuovere la [scheda WLAN](#).
9. Rimuovere la [scheda WWAN](#).
10. Rimuovere il [dispositivo di memoria interna](#).
11. Rimuovere l'[intelaiatura centrale](#).
12. Sollevare i fermi di sicurezza e scollegare il cavo della scheda del pulsante di alimentazione (1) e il cavo della scheda di I/O (2).



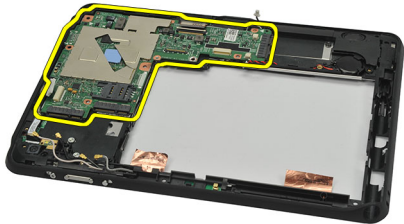
13. Girare il gruppo dell'intelaiatura centrale, e scollegare il cavo della fotocamera dalla scheda di sistema (1), il cavo della scheda di espulsione (2), il cavo degli altoparlanti (3) e il cavo della batteria pulsante (4).



14. Rimuovere la vite che fissa la scheda di sistema al gruppo dell'intelaiatura centrale.



15. Sollevare la scheda di sistema e rimuoverla dal computer.

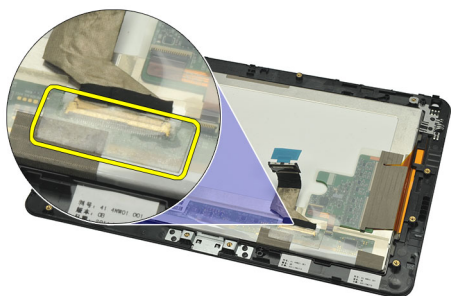


Installazione della scheda di sistema

1. Serrare la vite che fissa la scheda di sistema al gruppo dell'intelaiatura centrale.
2. Girare il gruppo dell'intelaiatura centrale e collegare il cavo della fotocamera alla scheda di sistema, il cavo della scheda di espansione, il cavo degli altoparlanti e il cavo della batteria pulsante.
3. Collegare e capovolgere i fermi di sicurezza del cavo della scheda del pulsante di alimentazione e del cavo della scheda di I/O.
4. Installare l'[intelaiatura centrale](#).
5. Installare il [dispositivo di memoria interna](#).
6. Installare la [scheda WWAN](#).
7. Installare la [scheda WLAN](#).
8. Installare la [batteria](#).
9. Installare il [coperchio della base](#).
10. Installare la [scheda SIM](#).
11. Installare lo [sportello delle etichette](#).
12. Installare la [scheda di memoria SD](#).
13. Installare il [pennino digitale](#).
14. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Rimozione del cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS)

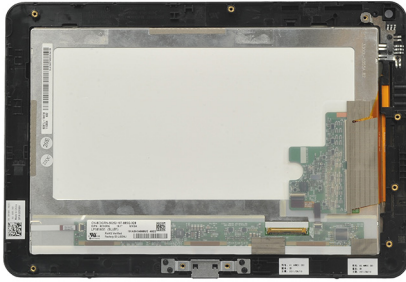
1. Seguire le procedure descritte in [Prima di effettuare interventi sul computer](#).
2. Rimuovere il [pennino digitale](#).
3. Rimuovere lo [sportello delle etichette](#).
4. Rimuovere il [coperchio della base](#).
5. Rimuovere la [batteria](#).
6. Rimuovere l'[intelaiatura centrale](#).
7. Staccare il nastro che fissa il cavo dello schermo.



8. Scollegare il cavo dello schermo.



Il seguente grafico mostra il pannello dello schermo dopo la rimozione di tutti i componenti dal computer nell'ordine elencato di seguito.



Installazione del cavo di segnalazione differenziale a basso voltaggio (LVDS)

1. Collegare il cavo dello schermo al pannello dello schermo.
2. Attaccare il nastro che fissa il cavo dello schermo.
3. Installare l'[intelaiatura centrale](#).
4. Installare la [batteria](#).
5. Installare il [coperchio della base](#).
6. Installare lo [sportello delle etichette](#).
7. Installare il [pennino digitale](#).
8. Seguire le procedure descritte in [Dopo aver effettuato gli interventi sui componenti interni del computer](#).

Installazione del sistema

Panoramica della configurazione di sistema

La configurazione di sistema consente di:

- modificare le informazioni sulla configurazione di sistema dopo l'aggiunta, la modifica o la rimozione di qualsiasi hardware sul computer.
- impostare o modificare un'opzione selezionabile da un utente come ad esempio la password utente.
- leggere la quantità di memoria attuale o selezionare la tipologia del disco rigido installato.
- controllare lo stato della batteria.

Prima di utilizzare Configurazione di sistema, si raccomanda di scrivere sullo schermo della Configurazione di sistema le informazioni per referenze future.



ATTENZIONE: A meno che non si è un utente esperto di computer, non modificare le impostazioni per questo programma. Alcuni cambiamenti possono provocare il malfunzionamento del computer.

Accesso al programma di configurazione del sistema



N.B.: Prima di accedere al programma di configurazione del sistema, è necessario connettersi alla tastiera USB alla porta USB posizionata al lato sinistro del computer o al resto dell'alloggiamento di espansione.

1. Accendere (o riavviare) il computer.
2. Quando viene visualizzato il logo blu DELL, è necessario aspettare la richiesta di premere F2.
3. Alla visualizzazione della richiesta di premere F2, premere subito <F2>.



N.B.: La richiesta di premere F2 indica che la tastiera è inizializzata e può apparire molto velocemente; è necessario osservare con attenzione quando viene visualizzata e quindi premere <F2>. Se si preme <F2> prima della richiesta, la pressione del tasto non avrà esito.

4. Se si attende troppo a lungo e sullo schermo appare il logo del sistema operativo, attendere la visualizzazione del desktop di Microsoft Windows, quindi arrestare il sistema e riprovare.

Navigazione configurazione del sistema

- Menu** Viene visualizzato nella parte superiore della finestra di Configurazione del sistema. Fornisce un menu di accesso alle opzioni della configurazione del sistema. Premere i tasti <Freccia sinistra> e <Freccia destra> per spostarsi all'interno del menu. Quando viene evidenziata un'opzione del **Menu**, in **Elenco opzioni** compaiono le opzioni che definiscono l'hardware installato sul computer.
- Campo opzioni** Appare sul lato destro dell'**Elenco opzioni** e contiene informazioni su ogni opzione elencata nell'**Elenco opzioni**. In questo campo è possibile visualizzare informazioni sul computer e apportare modifiche alle configurazioni attuali. Premere <Invio> per apportare modifiche alle configurazioni attuali. Premere <ESC> per tornare all'**Elenco opzioni**.



N.B.: Non tutte le impostazioni elencate in Campo opzioni sono modificabili.

Guida Viene visualizzata sul lato destro della finestra di Configurazione del sistema e contiene le informazioni della guida relative all'opzione selezionata nell'**Elenco opzioni**.

Utilizzare i tasti indicati di seguito per spostarsi nelle schermate di configurazione del sistema.

Combinazione di tasti	Azione
<F2>	Mostra informazioni su un elemento selezionato nella Configurazione del sistema.
<Esc>	Uscire dalla visualizzazione corrente o cambiarla nella pagina Esci nella configurazione del sistema.
< Freccia su > o < Freccia giù >	Selezionare un elemento da visualizzare.
< Freccia sinistra > o < Freccia destra >	Selezionare un menu da visualizzare.
- o +	Modificare il valore dell'elemento esistente.
<Invio>	Selezionare il sottomenu o eseguire il comando.
<F9>	Caricare l'impostazione predefinita di configurazione.
<F10>	Salvare la configurazione attuale e uscire dalla configurazione del sistema.

Menu di avvio

Premere <F12> quando appare il logo Dell per iniziare un menu di avvio di una volta con una lista dei dispositivi di avvio validi per il sistema. Le opzioni **Disco rigido** e **Diagnostica di rete Configurazione di accesso** sono incluse in questo menu. I dispositivi elencanti sul menu di avvio dipendono dai dispositivi della scheda di avvio nel sistema. Questo menu è utile quando si sta cercando di avviare un particolare dispositivo o di aggiornare le diagnostiche per il sistema. Utilizzando il menu di avvio non si applicano cambiamenti all'ordine dell'avvio immagazzinato nel BIOS.

Opzioni di System Setup (Configurazione del sistema)

Main (Principale)

La Scheda principale elenca le funzionalità hardware principali del computer. La tabella seguente definisce la funzione di ogni opzione.

Tabella 4. Scheda principale

Opzione	Funzione
System Time (Ora sistema)	Reimposta l'ora sull'orologio interno del computer.
System Date (Data sistema)	Reimposta la data sul calendario interno del computer.
Versione BIOS	Visualizza la revisione BIOS.
Service Tag (Numero di servizio)	Visualizza il Numero di servizio del computer.
Asset Tag	Visualizza l'asset tag del computer.
Tipo di CPU	Mostra il tipo di processore.
Velocità CPU	Visualizza la velocità del processore.

Opzione	Funzione
ID CPU	Visualizza l'ID del processore.
Cache CPU	Mostra informazioni riguardo la dimensione della cache del processore
L1 Cache Size (Dimensioni cache L1)	Visualizza le dimensioni della cache L1 del processore.
L2 Cache Size (Dimensioni cache L2)	Visualizza le dimensioni della cache L2 del processore.
HDD fisso	Mostra il numero del modello e la capacità del disco rigido.
Memoria di sistema	Visualizza le informazioni relative alla memoria interna del computer.
Memoria estesa	Visualizza le informazioni relative alla memoria installata sul computer.
Memory Speed (Velocità memoria)	Mostra la velocità della memoria.

Advanced (Avanzate)

La scheda Avanzate consente di impostare diverse funzioni che influenzano le prestazioni del computer. La tabella seguente definisce la funzione di ogni opzione e il suo valore predefinito.

Tabella 5. Impostazioni avanzate

Opzione	Funzione	
Intel SpeedStep	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel SpeedStep.	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Virtualizzazione	Consente di abilitare o disabilitare la funzione Intel Virtualization.	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Attivazione LAN	Consente di abilitare la riattivazione dallo Standby del sistema ad opera delle periferiche LAN.	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Emulazione USB	Consente di abilitare o disabilitare la funzione di emulazione USB.	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Supporto riattivazione USB	Permette alle periferiche USB di riattivare il computer dalla modalità standby. Questa funzione è attiva solo quando l'adattatore c.a. è collegato.	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)
Avvisi adattatore	Attiva o disattiva gli avvisi relativi all'adattatore.	Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Comportamento caricatore	Specifica se la batteria del computer verrà messa in carica quando viene connesso il computer a un alimentatore esterno c. a.	Impostazione predefinita: Disabled (Disabilitata)

Opzione	Funzione
Ricarica express	Una tecnologia di ricarica veloce di Dell. Impostazione predefinita: Enabled (Abilitata)
Condizione batteria	Mostra la condizione corrente della batteria.
Dispositivi vari	Questi campi consentono di abilitare o disabilitare varie unità sul sistema.

Security (Protezione)

La scheda Security (Protezione) mostra lo stato di sicurezza e consente di gestire le funzioni di sicurezza del computer.

Tabella 6. Scheda di protezione

Computrace	Attiva o disattiva la funzionalità Computrace.
Supporto TPM	Abilita o disabilita supporto TPM.

Boot (Avvio)

La scheda Boot (Avvio) consente di modificare la sequenza di avvio.

Exit (Uscita)

Questa sezione consente di salvare, eliminare e caricare le impostazioni predefinite prima di uscire dalla Configurazione del sistema.

Risoluzione dei problemi


Ottimizzazione della valutazione del sistema di pre avvio (ePSA)

L'ePSA è un'utilità di diagnostica disponibile sul computer. Questa utilità include una serie di test per l'hardware di un computer. È possibile eseguire questi test anche se il computer manca di supporti (disco rigido, unità CD, ecc.). Se un'ePSA ha testato un componente malfunzionante, il sistema mostra un codice di errore e produce un codice sonoro.

Caratteristiche

- Interfaccia utente grafica
- L'operazione automatica predefinita esegue test su tutti i dispositivi, consentendo ad un utente di interrompere e selezionare qualsiasi dispositivo.
- Verifica il record di avvio principale per la disponibilità all'avvio in un ambiente OS completo
- Test del pannello del Notebook
- Test della memoria video
- Test della batteria
- Test dell'alimentatore
- Test della ventola
- Analisi del registro eventi
- Test della cache del multiprocessore
- Configurazione: mostra la connettività automatica, lo stato di configurazione dei dispositivi Bluetooth, WLAN e WWAN
- Integrità del sistema: ventola dello schermo, batteria, indicatori termici e di connettività

Eseguire l'utilità di diagnostica ePSA

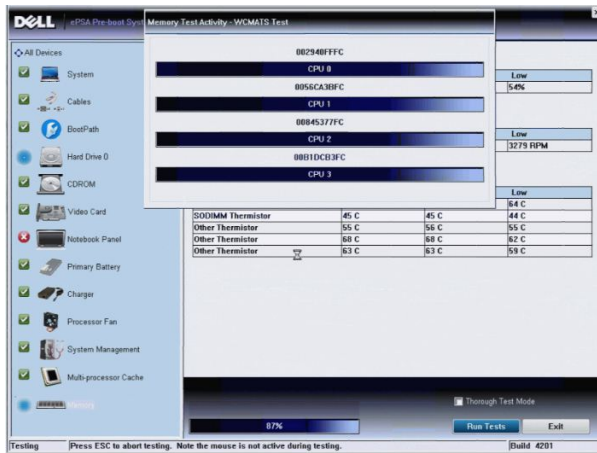
 **N.B.:** I passi successivi possono essere utilizzati per eseguire l'utilità di diagnostica ePSA in modalità DOS e senza utilizzare una tastiera esterna.

Il pennino può funzionare con una calibrazione predefinita o una calibrazione impostata da sé o da un altro utente. Si raccomanda di utilizzare il pennino esclusivamente quando è calibrato da configurazioni di calibrazione personali. La calibrazione ottimizza le prestazioni del pennino per ogni utente.

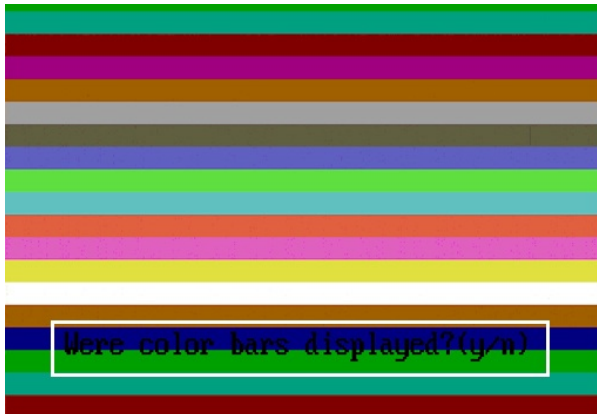
1. Accendere il sistema e premere immediatamente i pulsanti Accendi + Sicurezza (Ctrl-Alt-Canc) simultaneamente per un secondo.



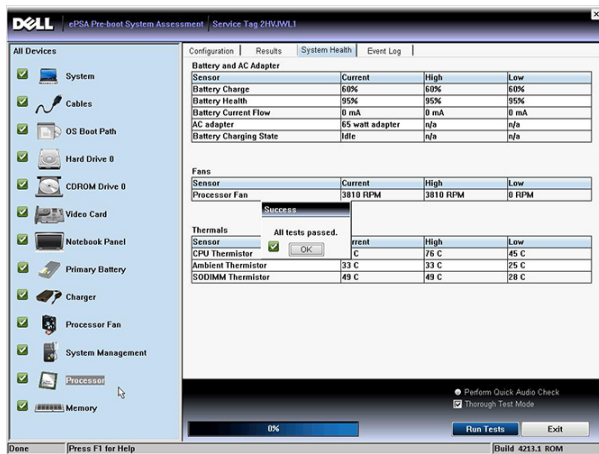
2. Il computer si avvierà e inizierà ad eseguire l'utilità ePSA automaticamente.



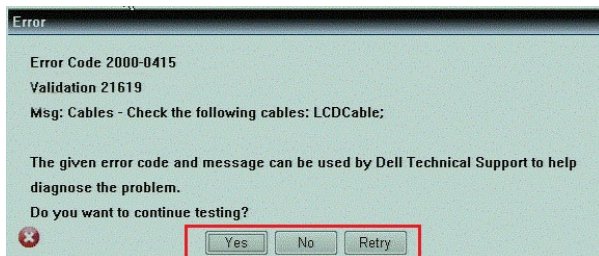
3. Durante il processo di verifica sarai indotto a rispondere a domande con risposta Sì o NO. Per rispondere premere Volume su = Sì oppure Volume giù = NO.



4. Una volta completati i test premere il pulsante di sicurezza (Ctrl-Alt-Canc) per cliccare OK.



- I pulsanti del volume su e giù possono inoltre essere utilizzati come tasti Tab quando si passa da un'opzione all'altra.



Codici bip

Se il computer non è in grado di visualizzare errori o problemi sul monitor, è possibile che all'avvio vengano emessi una serie di bip. Questa serie di bip, chiamati appunto codici bip, possono essere indice di vari problemi. Il ritardo tra ogni bip è di 300 ms, il ritardo tra ogni insieme di bip è di 3 s e il bip dura 300 ms. Dopo ogni bip e ogni insieme di bip, il BIOS dovrebbe rilevare se l'utente preme il pulsante di alimentazione. In questo caso, il BIOS uscirà dal looping ed eseguirà il normale processo di arresto del sistema e dell'alimentazione.

Codice Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi

- Checksum della memoria ROM del BIOS in corso o non eseguito
Errore della scheda di sistema, copen corruzione BIOS o errore ROM
- Nessuna RAM rilevata
Nessuna memoria rilevata
- Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera
Errore scheda di sistema
- Errore durante la lettura/scrittura della RAM
Errore memoria
- Errore alimentazione orologio in tempo reale
Errore batteria CMOS

Codice Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi

- 6** Errore del test del BIOS video
Errore della scheda video
- 7** CPU: errore test della cache
Guasto al processore
- 8** Schermo
Guasto allo schermo

Codici di errore dei LED

I codici dei LED della diagnostica vengono comunicati tramite il LED del pulsante di alimentazione. Il LED del pulsante di alimentazione lampeggia in base ai codici LED corrispondenti alle condizioni errate. Ad esempio: per Nessuna memoria rilevata (codice LED 2), il LED del pulsante di alimentazione lampeggia due volte seguito da una pausa, lampeggia due volte, pausa, ecc. Questo schema continua fino allo spegnimento del sistema.

Codice Cause e fasi della procedura di risoluzione dei problemi

- 1** Errore del BIOS ROM della scheda di sistema
Errore della scheda di sistema, copre corruzione BIOS o errore ROM
- 2** Memoria
Nessuna memoria/RAM rilevata
- 3** Errore a livello di chipset (Northbridge e Southbridge, DMA/IMR/ Timer Error), errore test orologio, errore del Gate A20, errore chip Super I/O, errore test controller tastiera
Errore scheda di sistema
- 4** Errore durante la lettura/scrittura della RAM
Errore memoria
- 5** Errore alimentazione orologio in tempo reale
Errore batteria CMOS
- 6** Errore del test del BIOS video
Errore della scheda video
- 7** CPU: errore test della cache
Guasto al processore
- 8** Schermo
Guasto allo schermo

Risoluzione problemi digitalizzatore N-trig

Le configurazioni del tablet N-trig sono utilizzate per regolare diverse impostazioni per il digitalizzatore. Una volta che i driver dell'N-trig sono caricati, nella barra di sistema appare un'icona.

La seguente sezione si occupa dei passaggi della risoluzione dei problemi per risolvere problemi di installazione e di prestazioni.

Problemi di installazione

Messaggio di errore: "L'hardware non è adeguato ad eseguire questo software"

Passaggi Risoluzione dei problemi:

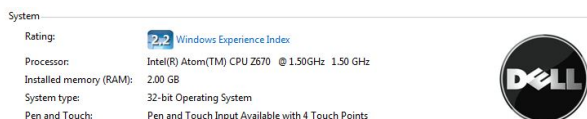
1. Verificare se il bundle che si sta cercando di eseguire è per il giusto OS (Win7)
2. Verificare se il bundle che si sta cercando di eseguire è per il giusto tipo (32bit, 64bit)

Problemi di prestazioni

Nessuna funzionalità multi touch: N-trig Software Bundle non è installato

Passaggi Risoluzione dei problemi:

1. Verificare se N-trig software bundle è installato. Aprire **Control Panel** → **N-trig DuoSense Digitizer Settings** (Configurazioni Digitalizzatore Duosense N-trig). Se il bundle non è installato, installare il giusto bundle per il sistema operativo.
2. Controllare le informazioni del sistema per vedere quanti punti di tocco sono rilevati.
 - Fare clic su **Start**.
 - Fare clic con il tasto destro su **Computer** e selezionare **Proprietà** dal menu.
 - Numeri di punti di tocco appariranno nella finestra delle informazioni



Problemi di prestazioni

Nessuna funzione multi touch: N-trig Software Bundle installata

Passaggi Risoluzione dei problemi:

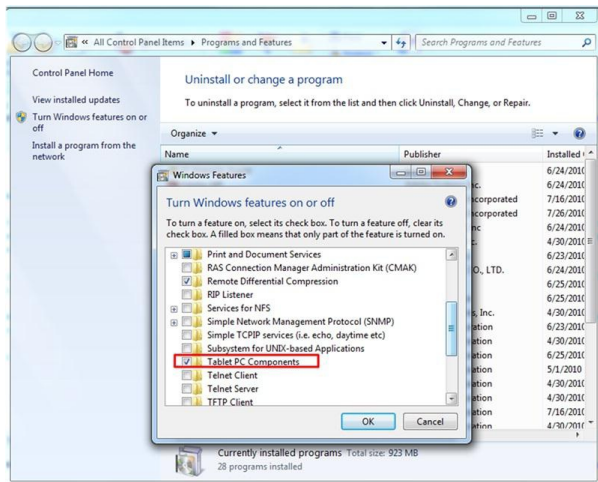
- Aprire il Gestore periferiche e verificare che il digitalizzatore sia riconosciuto dal computer.




- Se il dispositivo è riconosciuto, provare a disinstallare il bundle N-trig e reinstallarlo.
- Se il dispositivo non è riconosciuto, sarà necessario verificare se si riesce a visualizzarlo sotto **Dispositivi sconosciuti** e ad aggiornare i driver del dispositivo sconosciuto.

In Windows 7, verificare che, dopo aver installato con successo il bundle del software N-trig, la casella di controllo dei componenti del tablet PC (in Windows Features) sia selezionata.

Per verificarlo, navigare fino a **Pannello di controllo** → **Programmi e funzioni**. Nella finestra **Programmi e funzioni** fare clic sul link **Turn Windows Features On/Off** (Accendere/spengere funzioni delle finestre), posizionato nella barra sinistra, come mostrato nell'immagine sottostante.



Specifiche tecniche

 **N.B.:** Le offerte possono variare in base al Paese. Le seguenti specifiche sono esclusivamente quelle richieste dalla legge per la spedizione del computer. Per maggiori informazioni sulla configurazione del computer, fare clic su **Start** → **Guida e supporto**, e selezionare l'opzione per visualizzare le informazioni sul computer.

Informazioni di sistema	
Chipset	Express Chipset Intel SM35
Larghezza del bus della memoria DRAM	32 bit
EPR0M flash	SPI 16M bits
Processore	
Tipo	Atom Intel Z670
Frequenza del bus esterno	800 MHz
Memoria	
Capacità della memoria	2 GB
Tipo di memoria	DDR2 a 800 MHz
Audio	
Tipo	grado audio base
Controller	IDT 92HD87
Conversione stereo	24 bit (da analogico a digitale e da digitale ad analogico)
Interfaccia:	
Interna	audio ad alta definizione
Esterna	connettore di ingresso per microfono, connettore cuffie/altoparlanti esterni stereo
Altoparlanti	uno
Amplificatore dell'altoparlante interno	2 W (tipico) per canale
Controlli del volume	rocker
Video	
Tipo di video	integrato su scheda di sistema
Bus di dati	video integrato

Video	
Controller video	Graphics 600 HD Intel
Memoria video	766 MB

Comunicazioni	
Adattatore di rete	una supporto connettore RJ-45 tramite alloggiamento di espansione
Wireless	<ul style="list-style-type: none"> • Funzionalità Wireless On/Off • WWAN e GNSS (Global Navigation Satellite Systems, Sistema satellitare di navigazione) • Wi-Fi

Porte e connettori	
Audio	un connettore per microfono, connettore per cuffie/altoparlanti stereo
Video	un connettore HDMI a 19 pin
USB	un connettore conforme Power USB 2.0 a 4 piedini
Letture di schede di memoria	un lettore di schede flash 3 in 1

Schermo	
Tipo	LED IPS WXGA
Size (Dimensioni)	definizione altezza (HD) 10.1 inches
Dimensioni:	
Altezza	135,60 mm
Larghezza	216,96 mm
Diagonale	255,85 mm
Area attiva (X/Y)	216,96 mm/135,60 mm
Risoluzione massima	1280 x 800 pixel
Massima luminosità	340 nits
Frequenza di aggiornamento	60 Hz
Angolo di visualizzazione minimo:	
Orizzontale	+/- 80°
Verticale	+/- 80°
Passo pixel	0,1695 mm x 0,1695 mm

Batteria	
Tipo (30WHr)	4 cellule agli ioni di litio
Dimensioni:	
Lunghezza	165,50 mm
Altezza	5,90 mm
Larghezza	114,10 mm
Peso	200,00 g
Tensione	7,4 VDC
Intervallo di temperatura	
Di esercizio	Da 0 °C a 60 °C
Non di esercizio	Da -20 °C a 60 °C
Batteria pulsante	Ioni di litio CR2032 da 3 V
Adattatore c.a.	
Tipo	30 W
Tensione d'ingresso	da 100 V c.a. a 240 V c.a.
Corrente d'ingresso (massima)	1,0 A
Frequenza d'entrata	da 50 Hz a 60 Hz
Alimentazione di uscita	30 W
corrente in uscita (30 W)	1,58 A
Tensione nominale di uscita	19 +/- 1,0 V c.c.
Intervallo di temperatura	
Di esercizio	Da 0 °C a 40 °C
Non di esercizio	Da -20 °C a 85 °C
Dimensioni	
Altezza	15 mm
Larghezza	270 mm
Profondità	186 mm
Peso (minimo)	816 g
Caratteristiche ambientali	
Temperatura:	
Di esercizio	Da 0 °C a 35 °C
Di magazzino	Da -40 °C a 65 °C

Caratteristiche ambientali

Umidità relativa (massima):

Di esercizio Da 10 al 90% (senza condensa)

Di magazzino Dal 5 al 95% (senza condensa)

Altitudine (massima):


Di esercizio Da -15,20 m a 3048 m

Non di esercizio Da -15,20 m a 10.668 m

Livello di inquinanti aerodispersi

G1 come definito dalla normativa ISA-71.04-1985

Come contattare Dell

 **N.B.:** Se non si dispone di una connessione Internet attiva, è possibile trovare i recapiti sulla fattura di acquisto, sulla distinta di imballaggio, sulla fattura o sul catalogo dei prodotti Dell.

Dell offre diverse opzioni di servizio e assistenza telefonica e online. La disponibilità varia per paese e prodotto, e alcuni servizi potrebbero non essere disponibili nella vostra zona. Per contattare Dell per problemi relativi alla vendita, all'assistenza tecnica o all'assistenza clienti:

1. Visitare **support.dell.com**.
2. Selezionare la categoria di assistenza.
3. Se non si è un cliente degli Stati Uniti, selezionare il codice del proprio paese nella parte inferiore della pagina **support.dell.com** oppure selezionare **All** (Tutto) per vedere altre opzioni.
4. Selezionare l'appropriato collegamento al servizio o all'assistenza in funzione delle specifiche esigenze.